

General Terms & Conditions for Online Payments

• General Terms & Conditions for Online Payments

1. Once a User has accepted these Terms and Conditions, he/ she may register and avail the Services.
2. In these Terms and Conditions, the term “Charge Back” shall mean, approved and settled credit card or net banking purchase transaction(s) which are at any time refused, debited or charged back to merchant account (and shall also include similar debits to Payment Service Provider's accounts, if any) by the acquiring bank or credit card company for any reason whatsoever, together with the bank fees, penalties and other charges incidental thereto.
3. Server Slow Down/Session Timeout: In case the Website or Payment Service Provider's webpage, that is linked to the Website, is experiencing any server related issues like 'slow down' or 'failure' or 'session timeout', the User shall, before initiating the second payment,, check whether his/her Bank Account has been debited or not and accordingly resort to one of the following options:
 - In case the Bank Account appears to be debited, ensure that he/ she does not make the payment twice and immediately thereafter contact the Institute via e-mail or any other mode of contact as provided by the Institute to confirm payment.
 - In case the Bank Account is not debited, the User may initiate a fresh transaction to make payment.
 - However, the User agrees that under no circumstances the Payment Gateway Service Provider shall be held responsible for such fraudulent/duplicate transactions and hence no claims should be raised to Payment Gateway Service Provider. No communication received by the Payment Service Provider(s) in this regards shall be entertained by the Payment Service Provider(s).
4. The Institute and the Payment Service Provider(s) assume no liability whatsoever for any monetary or other damage suffered by the User on account of:
 - The delay, failure, interruption, or corruption of any data or other information transmitted in connection with use of the Payment Gateway or Services in connection thereto; and/ or
 - Any interruption or errors in the operation of the Payment Gateway.
5. The User agrees, understands and confirms that his/ her personal data including without limitation details relating to debit card/ credit card transmitted over the Internet may be susceptible to misuse, hacking, theft and/ or fraud and that the Institute or the Payment Service Provider(s) have no control over such matters.
6. Although all reasonable care has been taken towards guarding against unauthorized use of any information transmitted by the User, the Institute does not represent or guarantee that the use of the Services provided by/ through it will not result in theft and/or unauthorized use of data over the Internet.
7. The Institute, the Payment Service Provider(s) and its affiliates and associates shall not be liable, at any time, for any failure of performance, error, omission, interruption, deletion, defect, delay in operation or transmission, computer virus, communications line failure, theft or destruction or unauthorized access to, alteration of, or use of information contained on the Website.
8. The User will be required to login his/ her own User ID and Password, given by the Institute in

order to register and/ or use the Services provided by Institute on the Website. By accepting these Terms and Conditions the User agrees that his/ her User ID and Password are very important pieces of information and it shall be the User's own responsibility to keep them secure and confidential. In furtherance hereof, the User agrees to;

- Choose a new password, whenever required for security reasons.
- Keep his/ her User ID & Password strictly confidential.
- Be responsible for any transactions made by User under such User ID and Password.

Debit/Credit Card, Bank Account Details

1. The User agrees that the debit/credit card details provided by him/ her for use of the aforesaid Service(s) must be correct and accurate and that the User shall not use a debit/ credit card, that is not lawfully owned by him/ her or the use of which is not authorized by the lawful owner thereof. The User further agrees and undertakes to provide correct and valid debit/credit card details.

2. The User may pay his/ her fees to the Institute by using a debit/credit card or through online banking account. The User warrants, agrees and confirms that when he/ she initiates a payment transaction and/or issues an online payment instruction and provides his/ her card / bank details:

- The User is fully and lawfully entitled to use such credit / debit card, bank account for such transactions;
- The User is responsible to ensure that the card/ bank account details provided by him/ her are accurate;
- The User is authorizing debit of the nominated card/ bank account for the payment of fees selected by such User along with the applicable Fees.
- The User is responsible to ensure sufficient credit is available on the nominated card/ bank account at the time of making the payment to permit the payment of the dues payable or the bill(s) selected by the User inclusive of the applicable Fee.

Payment Gateway Disclaimer

The Service is provided in order to facilitate access to view and pay Fees online. The Institute or the Payment Service Provider(s) do not make any representation of any kind, express or implied, as to the operation of the Payment Gateway other than what is specified in the Website for this purpose. By accepting/ agreeing to these Terms and Conditions, the User expressly agrees that his/ her use of the aforesaid online payment Service is entirely at own risk and responsibility of the User.

Cancellation Policy

Once the User will be registered and paid the Fee through online Payment Gateway. He/She will not be able to cancel the transaction in any circumstances. No Payment will be refunded to the User.

Payment Refund Policy for Online Payments

Refund for Charge Back Transaction: In the event there is any claim for/ of charge back by the User for any reason whatsoever, such User shall immediately approach the Institute with his/ her claim details and claim refund from the Institute alone. Such refund (if any) shall be effected only by the Institute via payment gateway or any other means as the Institute deems appropriate. No claims for refund/ charge back shall be made by any User to the Payment Service Provider(s) and in the event such claim is made it shall not be entertained.

Refund for fraudulent/duplicate transaction(s): The User shall directly contact the Institute for

any fraudulent transaction(s) on account of misuse of Card/ Bank details by a fraudulent individual/party and such issues shall be suitably addressed by the Institute alone in line with their policies and rules.

Hindi

ऑनलाइन भुगतान के लिए सामान्य नियम और शर्तें

ऑनलाइन भुगतान के लिए सामान्य नियम और शर्तें

1. एक बार जब उपयोगकर्ता इन नियमों और शर्तों को स्वीकार कर लेता है, तो वह पंजीकरण कर सकता है और सेवाओं का लाभ उठा सकता है।
2. इन नियमों और शर्तों में, "चार्ज बैक" शब्द का अर्थ होगा, स्वीकृत और व्यवस्थित क्रेडिट कार्ड या नेट बैंकिंग खरीद लेनदेन जो किसी भी समय मना कर दिया जाता है, डेबिट या मर्चेन्ट खाते में वापस चार्ज किया जाता है (और इसमें समान भी शामिल होगा भुगतान सेवा प्रदाता के खातों में डेबिट, यदि कोई हो) किसी भी कारण से प्राप्त करने वाले बैंक या क्रेडिट कार्ड कंपनी द्वारा, बैंक शुल्क, दंड और अन्य शुल्क के साथ।
3. सर्वर धीमा/सत्र समयबाह्य: यदि वेबसाइट या भुगतान सेवा प्रदाता का वेबपेज, जो वेबसाइट से जुड़ा हुआ है, सर्वर से संबंधित किसी भी समस्या का सामना कर रहा है जैसे 'धीमा' या 'विफलता' या 'सत्र समयबाह्य', उपयोगकर्ता, दूसरा भुगतान शुरू करने से पहले, जांच लें कि उसके बैंक खाते से डेबिट किया गया है या नहीं और तदनुसार निम्नलिखित विकल्पों में से एक का सहारा लें:

- यदि बैंक खाते से डेबिट किया गया प्रतीत होता है, तो सुनिश्चित करें कि वह दो बार भुगतान नहीं करता है और इसके तुरंत बाद भुगतान की पुष्टि के लिए संस्थान द्वारा प्रदान किए गए ई-मेल या संपर्क के किसी अन्य माध्यम से संस्थान से संपर्क करें।
- यदि बैंक खाते से डेबिट नहीं होता है, तो उपयोगकर्ता भुगतान करने के लिए एक नया लेनदेन शुरू कर सकता है।
- हालांकि, उपयोगकर्ता इस बात से सहमत है कि किसी भी परिस्थिति में भुगतान गेटवे सेवा प्रदाता को ऐसे धोखाधड़ी/डुप्लिकेट लेनदेन के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा और इसलिए भुगतान गेटवे सेवा प्रदाता को कोई दावा नहीं किया जाना चाहिए इस संबंध में भुगतान सेवा प्रदाता (ओं) द्वारा कोई संचार प्राप्त नहीं किया गया है। भुगतान सेवा प्रदाता (ओं) द्वारा मनोरंजन किया जाएगा।

4. संस्थान और भुगतान सेवा प्रदाता निम्नलिखित के कारण उपयोगकर्ता को हुई किसी भी मौद्रिक या अन्य क्षति के लिए कोई उत्तरदायित्व नहीं लेते हैं:

- भुगतान गेटवे या सेवाओं के संबंध में उपयोग के संबंध में प्रेषित किसी भी डेटा या अन्य जानकारी में देरी, विफलता, रुकावट, या भ्रष्टाचार; और/या
- पेमेंट गेटवे के संचालन में कोई रुकावट या त्रुटि।

5. उपयोगकर्ता सहमत है, समझता है और पुष्टि करता है कि इंटरनेट पर प्रसारित डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड से संबंधित बिना किसी सीमा के विवरण सहित उसका व्यक्तिगत डेटा दुरुपयोग, हैकिंग, चोरी और / या धोखाधड़ी के लिए अतिसंवेदनशील हो सकता है और संस्थान या भुगतान सेवा प्रदाता(ओं) का ऐसे मामलों पर कोई नियंत्रण नहीं है।

6. यद्यपि उपयोगकर्ता द्वारा प्रेषित किसी भी जानकारी के अनधिकृत उपयोग से बचाव के लिए सभी उचित देखभाल की गई है, संस्थान यह प्रतिनिधित्व या गारंटी नहीं देता है कि इसके द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के उपयोग से चोरी और/या अनधिकृत उपयोग नहीं होगा इंटरनेट पर डेटा की।

7. संस्थान, भुगतान सेवा प्रदाता और उसके सहयोगी और सहयोगी किसी भी समय, प्रदर्शन, त्रुटि, चूक, रुकावट, विलोपन, दोष, संचालन या प्रसारण में देरी, कंप्यूटर वायरस की किसी भी विफलता के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे।, संचार लाइन की विफलता, चोरी या विनाश या वेबसाइट पर निहित जानकारी का अनधिकृत उपयोग, परिवर्तन या उपयोग।

8. वेबसाइट पर संस्थान द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं को पंजीकृत करने और/या उपयोग करने के लिए उपयोगकर्ता को संस्थान द्वारा दिए गए अपने यूजर आईडी और पासवर्ड को लॉग इन करना होगा। इन नियमों और शर्तों को स्वीकार करके उपयोगकर्ता इस बात पर जोर देता है कि उसका यूजर आईडी और पासवर्ड बहुत महत्वपूर्ण जानकारी है और इसे सुरक्षित और गोपनीय रखना उपयोगकर्ता की अपनी जिम्मेदारी होगी। इसके आगे, उपयोगकर्ता इससे सहमत है;

- सुरक्षा कारणों से जब भी आवश्यक हो, एक नया पासवर्ड चुनें।
- उसका यूजर आईडी और पासवर्ड पूरी तरह गोपनीय रखें।
- इस तरह के यूजर आईडी और पासवर्ड के तहत यूजर द्वारा किए गए किसी भी लेनदेन के लिए जिम्मेदार होंगे।

डेबिट/क्रेडिट कार्ड, बैंक खाता विवरण

1. उपयोगकर्ता सहमत है कि उपरोक्त सेवा (सेवाओं) के उपयोग के लिए उसके द्वारा प्रदान किए गए डेबिट/क्रेडिट कार्ड विवरण सही और सटीक होने चाहिए और उपयोगकर्ता डेबिट/क्रेडिट का उपयोग नहीं करेगा। कार्ड, जो कानूनी रूप से उसके स्वामित्व में नहीं है या जिसका उपयोग उसके वैध स्वामी द्वारा अधिकृत नहीं है। उपयोगकर्ता आगे सहमत है और सही और वैध डेबिट/क्रेडिट कार्ड विवरण प्रदान करने का वचन देता है।

2. उपयोगकर्ता डेबिट/क्रेडिट कार्ड या ऑनलाइन बैंकिंग खाते के माध्यम से संस्थान को अपनी फीस का भुगतान कर सकता है। उपयोगकर्ता वारंट, सहमत और पुष्टि करता है कि जब वह भुगतान लेनदेन शुरू करता है और/या ऑनलाइन भुगतान निर्देश जारी करता है और अपना कार्ड/बैंक विवरण प्रदान करता है:

- उपयोगकर्ता ऐसे लेनदेन के लिए ऐसे क्रेडिट/डेबिट कार्ड, बैंक खाते का उपयोग करने के लिए पूरी तरह से और कानूनी रूप से हकदार है;
- उपयोगकर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है कि उसके द्वारा प्रदान किया गया कार्ड/बैंक खाता विवरण सटीक है;

- उपयोगकर्ता नामांकित कार्ड/बैंक खाते के डेबिट को ऐसे उपयोगकर्ता द्वारा चयनित शुल्क के भुगतान के लिए लागू शुल्क के साथ अधिकृत कर रहा है।
- उपयोगकर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए ज़िम्मेदार है कि भुगतान करने के समय नामांकित कार्ड/बैंक खाते में पर्याप्त क्रेडिट उपलब्ध है ताकि देय राशि या उपयोगकर्ता द्वारा चुने गए बिल (बिलों) के भुगतान की अनुमति दी जा सके, जिसमें लागू शुल्क भी शामिल है।

भुगतान गेटवे अस्वीकरण

यह सेवा ऑनलाइन देखने और शुल्क का भुगतान करने की सुविधा के लिए प्रदान की जाती है। संस्थान या भुगतान सेवा प्रदाता इस उद्देश्य के लिए वेबसाइट में निर्दिष्ट भुगतान गेटवे के संचालन के अलावा किसी भी प्रकार का कोई प्रतिनिधित्व, व्यक्त या निहित नहीं करते हैं। इन नियमों और शर्तों को स्वीकार/सहमत करके, उपयोगकर्ता स्पष्ट रूप से सहमत है कि उपरोक्त ऑनलाइन भुगतान सेवा का उसका उपयोग पूरी तरह से उपयोगकर्ता के अपने जोखिम और ज़िम्मेदारी पर है।

रद्द करने की नीति

एक बार जब उपयोगकर्ता पंजीकृत हो जाएगा और ऑनलाइन भुगतान गेटवे के माध्यम से शुल्क का भुगतान किया जाएगा। वह किसी भी परिस्थिति में लेनदेन को रद्द नहीं कर पाएगा। उपयोगकर्ता को कोई भुगतान वापस नहीं किया जाएगा।

ऑनलाइन भुगतान के लिए भुगतान वापसी नीति

शुल्क वापस लेनदेन के लिए धनवापसी: यदि उपयोगकर्ता द्वारा किसी भी कारण से किसी भी कारण से शुल्क के लिए कोई दावा वापस किया जाता है, तो ऐसा उपयोगकर्ता तुरंत अपने दावे के विवरण के साथ संस्थान से संपर्क करेगा और अकेले संस्थान से धनवापसी का दावा करेगा। इस तरह की वापसी (यदि कोई हो) संस्थान द्वारा भुगतान गेटवे या किसी अन्य माध्यम से संस्थान द्वारा उचित समझे जाने पर ही की जाएगी। किसी भी उपयोगकर्ता द्वारा भुगतान सेवा प्रदाता(कों) को धनवापसी/शुल्क वापस करने का कोई दावा नहीं किया जाएगा और ऐसा दावा किए जाने की स्थिति में उस पर विचार नहीं किया जाएगा।

कपटपूर्ण/डुप्लिकेट लेनदेन के लिए धन-वापसी: उपयोगकर्ता किसी कपटपूर्ण व्यक्ति/पार्टी द्वारा कार्ड/बैंक विवरण के दुरुपयोग के कारण किसी भी कपटपूर्ण लेनदेन के लिए संस्थान से सीधे संपर्क करेगा और ऐसे मुद्दों को उनकी नीतियों और नियमों के अनुरूप अकेले संस्थान द्वारा उपयुक्त रूप से संबोधित किया जाएगा।